

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ (редакция №3)

1. Общество с ограниченной ответственностью «Клаудстаффинг» («Общество»), 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр. 1, этаж 6, помещение II, часть комнаты 4; ИНН 9715384104, ОГРН 1207700180984, предоставляет любому юридическому или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, **а также получившему статус самозанятого гражданина**, возможность пользования Мобильным приложением «Заработай» Общества, доступным для скачивания на **площадках** AppStore и\или GooglePlay (далее – Мобильное приложение) на условиях, указанных в настоящих Правилах Пользования Сервисом, и Пользовательском соглашении.

2. Любое юридическое или физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, **а также получившее статус самозанятого гражданина**, и использующее Мобильное Приложение, признается Пользователем.

3. Используя Мобильное приложение Общества, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с настоящими условиями Правил пользования сервисом (далее – Правила), и гарантирует их соблюдение.

4. При использовании Сервиса

4.1. Пользователь обязан:

- Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, соблюдать условия конфиденциальности, права третьих лиц.

4.2. Пользователю запрещается:

- загружать, хранить, публиковать, распространять или иным образом использовать любую информацию, размещенную в Мобильном приложении, в нарушении прав третьих лиц, Общества или законодательства РФ;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и\или распространять не разрешенную специальным образом информацию, рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, а также **каким-либо образом** использовать Мобильное приложение **для любой незаконной деятельности**;
- при регистрации в Мобильном приложении использовать вымышленные имена, данные, не соответствующие действительности, данные третьих лиц, и иные данные и сведения, не принадлежащие Пользователю. Общество оставляет за собой право удалять данные неподтвержденные / не соответствующие действительности / неправомерно используемые данные,

указанные Пользователем, и ограничивать возможность для Пользователя использовать Мобильное приложение, а также получать Заявки на оказание услуг для третьих лиц (Клиентов).

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.3. Пользователь единолично и в полном объеме несет личную ответственность за любую информацию, данные и т.д., которую он сообщает Обществу при регистрации **и в процессе использования Мобильного приложения**, сообщает Клиентам Общества и любым третьим лицам, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями и Клиентами, осуществляемые на свой риск.

5. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», без каких-либо гарантий работоспособности или наличия ошибок, и с ограничением любой ответственности Общества за результат использования Мобильного приложения Пользователем.

6. Мобильное приложение и его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Общество имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

7. Общество не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам (данным) Пользователя, размещенным в Мобильном Приложении или в любом другом месте. Общество не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8. Общество не несёт ответственности за любой ущерб компьютерам, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов/данных/информации с Мобильного приложения.

9. В информационной системе Мобильного приложения отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий Пользователей в связи с использованием Мобильного Приложения.

10. Общество не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий в отношении **Мобильного приложения**, а также не отвечает за действия Пользователей и/или Клиентов, имеющих к **нему** доступ.

11. Общество не отвечает за любое поведение Пользователей (Клиентов и Исполнителей) и иных третьих лиц, использующих Мобильное приложение, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

12. Пользователи самостоятельно, в полном объеме несут ответственность за собственные действия в связи с любыми действиями, осуществляемыми в связи с использованием Мобильного приложения. При возникновении претензий третьих лиц (в т.ч. иных Пользователей), Пользователь обязан самостоятельно урегулировать все претензии и оградить Общество от любых убытков, которые могут быть ему причинены, **либо, в случае возникновения убытков, возместить их Обществу.**

13. Нарушение настоящих Правил и/или действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

14. Правила аннулирования чека:

#### **14.1. Случаи аннуляции чека:**

1. Если в чеке есть ошибки: в дате, сумме, названии услуг или товара, неверный ИНН Заказчика;
2. Если вам необходимо вернуть полученные деньги заказчику по его требованию или в связи с ошибочным зачислением средств.

Важно обращать внимание на следующее: аннулирование чека по причине возврата возможно только в случае, когда Вы полностью возвратили средства до момента аннулирования чека, такая выплата учтена как «Возврат» (т.е. возврат средств подтвержден Сервисом) и выбрана причина аннулирования «Возврат средств».

Если эти условия не выполняются, и Вы аннулирует чек по любой причине, кроме как «Возврат средств», то Сервис имеет право временно заблокировать Вашу учетную запись до выяснения обстоятельств.

#### **14.2. Как аннулировать чек в Заработай:**

##### **Аннулирование чека в случае ошибки:**

1. Зайти в меню «Выплаты».

2. Выбрать «Историю выплат».
3. В разделе «История выплат» выбрать соответствующую выплату (чек).
4. Нажать «Действия с выплатой», затем выбрать «Аннулировать чек».
5. В случае, если чек сформирован ошибочно, выбрать причину «сформирован ошибочно».
6. Нажать на кнопку «Аннулировать».
7. Сразу после аннулирования некорректного чека нужно сформировать правильный и передать его Заказчику.

**Аннулирование чека при возврате средств (по требованию Заказчика или в результате ошибочного зачисления средств):**

1. Осуществить возврат средств отправителю в полном объеме.
2. Связаться со Службой технической поддержки и убедиться, что возврат средств проведен Сервисом и в мобильном приложении напротив выплаты стоит статус «Возврат средств» (или «Возврат»).
3. После осуществления данных действий Вы можете приступить к аннулированию чека в приложении.
4. Зайти в меню «Выплаты».
5. Выбрать «Историю выплат».
6. В разделе «История выплат» выбрать соответствующую выплату (чек).
7. Проверить статус выплаты. Корректный статус «Возврат». Если данный статус не отображается, свяжитесь со службой поддержки.
8. Если статус выплаты «Возврат», нажать «Действия с выплатой», затем выбрать «Аннулировать чек».
9. Выбрать причину возврата «Возврат средств».
10. Нажать на кнопку «Аннулировать».

### **14.3. Важно учесть:**

#### **Сроки**

Вы можете аннулировать любой ранее выданный чек. Однако необходимо помнить, что налог на профессиональный доход (НПД) рассчитывается до 09 (девятого) числа каждого месяца.

**Компания обязуется обеспечить формирование чека в автоматическом режиме в момент совершения платежа. Все чеки по соответствующим выплатам, произведенным в одном календарном месяце, формируются Компанией не позднее 09 числа следующего месяца.**

- Если удалить чек до этого срока, то налоговая база будет для вас пересчитана с учётом внесённых изменений.

- Если вы удаляете старый чек, то НДС по нему уже уплачен. В этом случае налоговая пересчитает вам сумму налога и учтет при оплате будущих периодов возникшую переплату по НДС.

## **Штрафы и санкции**

Если Вы решите аннулировать чек, чтобы не платить налоги, то последуют проверки налоговой службы и штрафные санкции:

- Если сокрытие дохода произошло в первый раз, то плательщику НДС надо будет заплатить штраф в размере 20% от сокрытой суммы.
- Если данное нарушение уже имело место, то штраф будет составлять 100% от суммы удалённых чеков. Пеня в таком случае составит 1/300 ключевой ставки Центробанка и будет рассчитываться за каждый день просрочки.
- Если Вы аннулируете чек с основанием «Возврат средств», однако возврат не производите или осуществляете только частичный возврат средств плательщику, последует временная блокировка Вашего аккаунта (Личного кабинета). Разблокировка возможна через обращение в Службу технической поддержки при условии полного возврата средств.
- Если аннулирование чека произошло в связи с допущенными ошибками при формировании чека, последует временная блокировка Вашего аккаунта (Личного кабинета). Разблокировка возможна через обращение в Службу технической поддержки при выяснении причины аннулирования чека.